

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за февраль 2024 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за февраль 2024 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **6 919** граждан, из них:

4786 - решено положительно, что составляет (69,2%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1701 - разъяснено (24,6%)

2- отказано

430 обращений граждан на рассмотрении (6,2%),

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **5907** граждан.

Обращения **4 330** граждан решены положительно, что составляет 73,3 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **1012**.

Обращения **456** граждан решены положительно, что составляет 45,0 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за февраль 2024 года поступило – **30** обращений:

из них:

разъяснено-**30**

Проведен прием граждан по личным вопросам Мэром в г. Грозного **Х.-М.Ш. Кадыровым**, на котором принято 9 граждан, из них:

разъяснено-**3**

на рассмотрении-**6**

И.о. начальника отдела по работе
с обращениями гражданам

Х.А. Кагерманова