

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по март 2024 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по март 2024 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **20 782** гражданина, из них:

14 459 - решено положительно, что составляет (69,6 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

5 715 - разъяснено (27,5%)

12- отказано

596 - обращение граждан на рассмотрении (2,9%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан -**16 361**

Обращения **11925** граждан решены положительно, что составляет 72,9 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **4 421**.

Обращения **2 534** граждан решены положительно, что составляет 57,3% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по март 2024 года поступило – 50 обращений:

из них:

разъяснено-50

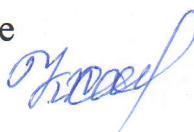
На приемах граждан по личным вопросам Мэром в г. Грозного Х.-М.Ш. Кадыровым с января по март 2024 года принято 18 граждан, из них:

исполнено-2

разъяснено-9

на рассмотрении-7

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова