

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по февраль 2024 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по февраль 2024 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **13 951**,

из них:

10204 - решено положительно, что составляет (73,1 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

3314 - разъяснено (23,7%)

3- отказано

430 - обращение граждан на рассмотрении (3,1%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан -**11628**

Обращения **8 962** граждан решены положительно, что составляет 77,1 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **2323**.

Обращения 1242 граждан решены положительно, что составляет 53,5% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по февраль 2024 года поступило – 61 обращение:

из них:

разъяснено-61

На приемах граждан по личным вопросам Мэром в г. Грозного Х.-М.Ш. Кадыровым в феврале 2024 года принято 9 граждан, из них:

разъяснено-3

на рассмотрении-6

И.о. начальника отдела по работе
с обращениями гражданам

Х.А. Кагерманова