

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по февраль 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по февраль 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **15192** гражданина.

Из них:

10128- решены положительно, что составляет (66,7%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

4057 - разъяснено (26,7%)

1007 - обращение граждан на рассмотрении (6,6%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **12 532** гражданина.

Обращения **80920** граждан решены положительно, что составляет 71,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **2660**.

Обращения **1208** граждан решены положительно, что составляет 45,4% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по февраль 2022 года поступило – **211** обращений:

из них:

решены положительно- 3

даны разъяснения - 208

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за февраль 2022 года принято - 12 граждан,

из них:

решено положительно-1

разъяснено 11 гражданам

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за февраль 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за февраль 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **7319** граждан.

Из них:

5079- решены положительно, что составляет (69,4%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1233 - разъяснено (16,8%)

1007 - обращение граждан на рассмотрении (13,7%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **5736** граждан.

Обращения **4 449** граждан решены положительно, что составляет 77,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **1583**.

Обращения **630** граждан решены положительно, что составляет 39,8% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за февраль 2022 года поступило – **65** обращений:

из них:

решены положительно- **1**

даны разъяснения - **64**

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за февраль 2022 года принято - **12** граждан,

из них:

решено положительно-**1**

разъяснено **11** гражданам

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова