

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за февраль 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за февраль 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 8005 граждан.

Из них:

5237 - решены положительно, что составляет (65,4%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

43 - отказано (0,5%)

2156 - разъяснено (26,9 %)

569 - обращений граждан на рассмотрении (7,1%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 6810 граждан.

Обращения 4716 граждан решены положительно, что составляет 69,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- 1195.

Обращения 521 гражданина решены положительно, что составляет 43,5 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам Врио Мэра г. Грозного И.Н.Хаджимурадовым за февраль 2020 года принято 18 граждан, из них:

разъяснено – 9

на рассмотрении -9

За февраль 2020 года в социальные сети на имя Врио Мэра г. Грозного И.Н.Хаджимурадова поступило 79 смс – обращений, из них:

решено положительно – 45

разъяснено – 17 гражданам

на рассмотрении – 17

На встречах Врио Мэра г.Грозного И.Н.Хаджимурадова с населением
Октябрьского района г.Грозного в СОШ№16 принято 150 человек.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова