

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за февраль 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за февраль 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 11385 граждан.

Из них:

4539 – обращений граждан решены положительно, что составляет 39,8% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

24 - гражданам отказано (0,2%)

5270 - гражданам разъяснено (46,2 %)

1552 - обращения граждан на рассмотрении (13,6%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 9633 граждан.

Обращения 4078 граждан решены положительно, что составляет 42,3 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – 1752.

Обращения – 461 гражданина решены положительно, что составляет 26,3% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за февраль принято **3** граждан.

Из них:

разъяснено 3 гражданам

Мэром г.Грозного М.М.Хучиевым за февраль проведены 5 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 2150 граждан.

За февраль 2017 года на Инстаграм М.М.Хучиева поступило 114 смс-обращений, из них:

решены положительно – 4 обр.

разъяснено- 93 гражданам

на рассмотрении - 17 обращений