

**Информация**  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в  
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
за декабрь 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за декабрь 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **7 921**,

из них:

5466 - решено положительно, что составляет (69,0%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

2100 - разъяснено (26,5%)

9- отказано

346 - обращений граждан на рассмотрении (4,4%)

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 6389 граждан.

Обращения 4366 граждан решены положительно, что составляет 68,3 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1532.

Обращения 1100 граждан решены положительно, что составляет 69,5 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за декабрь 2022 года поступило – 23 обращения:

из них:

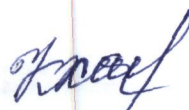
даны разъяснения - 23

На приеме граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за декабрь 2022 года принято 9 граждан, из них:

разъяснено-5

на рассмотрении-4

И.о. начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова