

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших
в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за декабрь 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за **декабрь** 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 8627 граждан.

Из них:

4472 - решены положительно, что составляет (51,8 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

48 - отказано (0,5%)

3135 - разъяснено (36,3 %)

972 обращения граждан - на рассмотрении (11,2%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 6866 граждан.

Обращения 3735 граждан решены положительно, что составляет 54,3% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1761.

Обращения 737 граждан решены положительно, что составляет 41,8 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за **декабрь** 2019 года поступило 79 обращений:

Из них:

решено положительно- 33

разъяснено- 26

на рассмотрении- 20

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2019 года Мэром г.Грозного Я.С.Закриевым принято 269 граждан, из них:

исполнено -12

разъяснено- 210 гражданам

на рассмотрении - 47

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



З.А.Вахабова