

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за декабрь 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за декабрь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **8288** граждан.

Из них:

4794 - решены положительно, что составляет (57,8 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1-отказано

2687- разъяснено (32,4 %)

806- обращения граждан на рассмотрении (9,7%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **6718** граждан

Обращения **3841** гражданина решены положительно, что составляет 57,2% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - **1570**.

Обращения **953** граждан решены положительно, что составляет 60,7% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г.Грозного Х-М.Ш.Кадыровым за декабрь 2021 года принято - **6** граждан, из них:

решены положительно - **2**

даны разъяснения - **4**

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за декабрь 2021 года поступило **83** обращения,

из них:

решены положительно- **2**

даны разъяснения - **81**

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова