

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за август 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за август 2020 года в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения обратилось **граждан 7663.**

Из них:

5107 - решены положительно, что составляет (66,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

2 -отказано

1914 - разъяснено (25,0 %)

640 - обращений граждан на рассмотрении (8,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан-6751. Обращения 4728 граждан решены положительно, что составляет 70,0 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 912.

Обращения 379 граждан решены положительно, что составляет 41,5 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за август 2020 года поступило – 23 обращения:

из них:

разъяснено - 9

на рассмотрении - 14

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за август 2020 года принято -13 граждан,

из них:

разъяснено – 10 гражданам

на рассмотрении - 3

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по август 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по август 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 80054.

Из них:

40015 - решены положительно, что составляет (50 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

127 - отказано (0,1%)

39272 - разъяснено (49,0 %)

640 - обращений граждан на рассмотрении (0,79%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 71913.

Обращения 37202 граждан решены положительно, что составляет 51,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 8141.

Обращения 2813 граждан решены положительно, что составляет 34,5 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по август 2020 года поступило – 498 обращений:

из них:

решены положительно- 94

даны разъяснения - 390

на рассмотрении - 14

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по август 2020 года принято граждан -51,
из них:

разъяснено - 48 гражданам

на рассмотрении - 3

На встречах с жителями пос. Гикало, пос. Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова