МЭРИЯ ГОРОДА ГРОЗНОГО

СОЬЛЖА - ГIАЛИН МЭРИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

27.03.2025 № 27

г. Грозный

Об утверждении муниципальной программы
«Защита прав потребителей на территории города Грозного»
на 2025-2027 годы

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, статьей 44 Федерального Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Мэрии города Грозного от 22 сентября 2015 года № 89 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ» Мэрия города Грозного

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования города Грозного» на 2025–2027 годы согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра г. Грозного Межидова Э.А.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте Мэрии города Грозного.

Мэр города Грозного Х.-М.Ш. Кадыров

Приложение к
постановлению Мэрии г. Грозного
от «27» 03 2025 года № 27

Муниципальная программа
«Защита прав потребителей на территории города Грозного»
на 2025-2027 годы

ПАСПОРТ
муниципальной программы
«Защита прав потребителей на территории города Грозного»
(далее - Программа)

Наименование Программы	«Защита прав потребителей на территории города Грозного» на 2025-2027 годы
Координатор	Заместитель Мэра города Грозного Межидов Эла Абубакарович
Разработчик Программы	Отдел торговли и промышленности департамента туризма, торговли и инвестиционной политики Мэрии города Грозного
Ответственный исполнитель Программы	Отдел торговли и промышленности департамента туризма, торговли и инвестиционной политики Мэрии города Грозного
Соисполнители программы	
Цель Программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в городе Грозном, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.
Задачи Программы	создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей; повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; повышение доступности правовой помощи для потребителей
Целевые показатели и индикаторы муниципальной программы	Количественные показатели и индикаторы: - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения (ед.); - количество консультаций в сфере защиты прав потребителей (ед.); - количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей (ед.).
Сроки и этапы реализации Программы	Срок реализации муниципальной программы 2025 - 2027 годы.

Объемы и источники финансирования Программы	Реализация муниципальной программы не требует финансирования
Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы	Ожидаемые конечные результаты реализации программы «Защита прав потребителей на территории города Грозного» на 2025 – 2027 годы: - повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно -просветительского характера; - увеличение количества фактов удовлетворения законных требований потребителей продавцами; - снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

1. Характеристика сферы деятельности

Программа сформирована в соответствии с Порядком разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ, утверждённым постановлением Мэрии города Грозного от 22 сентября 2015 года № 89 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ», и направлена на обеспечение достижения цели и задач муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории города Грозного» на 2025 - 2027 годы.

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении доходов населения, развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности для граждан осуществлять свои потребительские права, рационально использовать полученные доходы на приобретение товаров, работ, услуг. При этом важно, чтобы товары, работы и услуги были качественными и безопасными для здоровья и имущества граждан, а также для окружающей среды.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другие нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей.

Программа представляет собой комплекс мер по развитию системы защиты прав потребителей в городе Грозном, направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории города Грозного благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность имеют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Муниципальная программа «Защита прав потребителей на территории города Грозного» на 2025 – 2027 годы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

2. Приоритеты, цели и задачи в сфере деятельности

Целью муниципальной программы является развитие системы обеспечения прав потребителей в городе Грозном, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Основными задачами муниципальной программы являются:

1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.

3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.

Для решения поставленных в муниципальной программе задач разработаны мероприятия, обеспечивающие развитие системы обеспечения прав потребителей в городе Грозном.

3. Целевые показатели (индикаторы)

Количественные показатели и индикаторы:

- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения;
- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;
- количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Показатели и индикаторы, характеризующие степень достижения результатов муниципальной программы, приведены в приложении 1 к настоящей муниципальной программе.

По завершению реализации программы планируется обеспечение защиты прав потребителей города Грозного за счет:

- повышения правовой грамотности населения путем увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера;

- увеличения количества фактов удовлетворения законных требований потребителей продавцами;

- снижения количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

4. Сроки и этапы реализации

Сроки реализации Программы рассчитаны на 2025- 2027 годы.

Реализация Программы не предусматривает разделения на этапы.

5. Основные мероприятия

Перечень мероприятий муниципальной программы:

- оказание информационно-консультационной помощи потребителям города Грозного;

- обеспечение информированности потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте Мэрии г. Грозного grozmer@mail.ru и средствах массовой информации;

- проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов;

- организация и обеспечение работы «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей;

- осуществление контроля за размещением и содержанием уголков потребителя у хозяйствующих субъектов на территории города Грозного;

- осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров.

Мероприятия муниципальной программы направлены на реализацию поставленных в муниципальной программе целей и задач.

6. Меры муниципального регулирования

Дополнительных мер муниципального регулирования на территории города Грозного для достижения цели программы не требуется.

7. Прогноз сводных показателей муниципальных заданий

В рамках программы муниципальные задания на оказание муниципальных услуг не выдаются.

8. Ресурсное обеспечение

Все мероприятия муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории города Грозного» на 2025 - 2027 годы реализуются без использования финансовых средств.

9. Риски и меры по управлению рисками

1. Организационно-управленческие риски

Оказание услуг в сфере защиты прав потребителей требует обязательного предоставления услуг государственными органами или организациями. В связи с отсутствием отлаженной системы межведомственного информационного обмена для заявителей увеличивается срок оказания услуг. Для минимизации риска разработан административный регламент оказания муниципальной услуги.

В целях минимизации данного риска персональная ответственность за достижение конечных и непосредственных результатов муниципальной программы будет закрепляться за специалистами Департамента туризма, торговли и инвестиционной политики Мэрии города Грозного.

2. Кадровые риски

Связаны с недостаточной квалификацией сотрудников для внедрения новых форм и методов работы. Для минимизации рисков будет проводиться подготовка и переподготовка кадров.

3. Риски, связанные с резким ухудшением состояния экономики вследствие финансового и экономического кризиса, а также природными и техногенными авариями, катастрофами и стихийными бедствиями.

Меры управления рисками:

- осуществление запланированных основных мероприятий программы;
- проведение комплексного анализа внешней и внутренней среды исполнения программы с дальнейшим пересмотром критериев оценки и отбора мероприятий программы;
- оперативное реагирование и внесение изменений в программу, снижающих воздействие негативных факторов на выполнение целевых показателей программы.

10. Конечные результаты и оценка эффективности

Реализация основных мероприятий программы позволит:

- оказание информационно-консультационной помощи потребителям города Грозного, что даст возможность получения бесплатной информационно-консультационной помощи в вопросах защиты прав потребителей;
- обеспечение информированности потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте Мэрии г. Грозного grozmer@mail.ru и средствах массовой информации, что повысит уровень правовой грамотности населения города Грозного;
- проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов;
- организацию и обеспечение работы «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей;
- осуществление контроля за размещением и содержанием уголков потребителя

у хозяйствующих субъектов на территории города Грозного;

- осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров с целью недопущения фактов необоснованного роста цен.

Методика оценки эффективности программы представляет собой алгоритм оценки фактической эффективности в процессе и по итогам реализации программы и основана на оценке результативности программы с учетом объема ресурсов, направленных на ее реализацию.

В рамках методики оценки эффективности программы предусмотрен алгоритм установленных пороговых значений целевых показателей (индикаторов) программы. Превышение (недостижение) таких пороговых значений свидетельствует об эффективной (неэффективной) реализации программы.

Методика оценки эффективности программы предусматривает возможность проведения оценки эффективности программы в течение ее реализации, не реже чем один раз в год.

Значения целевых показателей (индикаторов) установлены в соответствии с плановыми значениями основных мероприятий программы.

Текущий контроль и оперативное управление по реализации программных мероприятий осуществляется в соответствии с разделом 4 Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Мэрии г. Грозного, утвержденного постановлением Мэрии г. Грозного от 22 сентября 2015 года № 89.

Приложение 1
к муниципальной программе
«Защита прав потребителей
на территории города Грозного»
на 2025 – 2027 годы

Сведения
о составе и значениях целевых показателей (индикаторов) муниципальной программы
«Защита прав потребителей на территории города Грозного
на 2025-2027 годы»

№ п/п	Наименование целевого показателя (индикатора)	Единица измерения	Значения целевых показателей (индикаторов)		
			2025 год	2026 год	2027 год
1	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения	ед.	6	6	6
2	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	ед.	12	12	12
3	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	ед.	4	4	4

Приложение 2
к муниципальной программе
«Защита прав потребителей
на территории города Грозного»
на 2025 – 2027 годы

ПЕРЕЧЕНЬ

основных мероприятий муниципальной программы «Защита прав потребителей
на территории города Грозного» на 2025 – 2027 годы

№ п/п	Наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Срок выполнения	Ожидаемые результаты реализации мероприятия	Взаимосвязь с целевыми показателями (индикаторами)
1.	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям города Грозного	Отдел торговли и промышленности департамента туризма, торговли и инвестиционной политики Мэрии г. Грозного	2025 - 2027	Возможность получения бесплатной информационно-консультационной помощи в вопросах защиты прав потребителей	Количество проведенных консультаций

2.	Обеспечение информированности потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте и средствах массовой информации	Отдел торговли и промышленности департамента туризма, торговли и инвестиционной политики Мэрии г. Грозного	2025 - 2027	Повышение правовой грамотности населения города Грозного. Обеспечение информированности населения о правах потребителей	Количество размещенного информационного материала
3	Проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов	Отдел торговли и промышленности департамента туризма, торговли и инвестиционной политики Мэрии г. Грозного	2025 - 2027	Содействие обеспечению высокого уровня квалификации специалистов, работающих с потребителями товаров (работ, услуг)	Количество проведенных семинаров
4.	Организация и обеспечение работы «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей	Отдел торговли и промышленности департамента туризма, торговли и инвестиционной политики Мэрии г. Грозного	2025 - 2027	Оперативность в решении вопросов по защите прав потребителей	Работа «Горячей линии»

5.	Осуществление контроля за размещением и содержанием уголков потребителя у хозяйствующих субъектов города Грозного	Отдел торговли и промышленности департамента туризма, торговли и инвестиционной политики Мэрии г. Грозного		Обеспечение информированности населения о правах потребителей	Проведение мониторинга
6.	Осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров	Отдел торговли и промышленности департамента туризма, торговли и инвестиционной политики Мэрии г. Грозного	2025 - 2027	Недопущение фактов необоснованного роста цен	Проведение мониторинга

Приложение № 3
к муниципальной программе
" Защита прав потребителей на
территории
города Грозного" на 2025-2027 годы

Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы
«Защита прав потребителей на территории города Грозного» на 2025-2027 годы
за счет средств бюджета города Грозного

№ п/п	Наименование муниципальной программы, подпрограммы, основного мероприятия, мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Расходы бюджета города Грозного, тыс. рублей		
			2025	2026	2027
1	**Муниципальная программа «Защита прав потребителей на территории города Грозного» на 2025-2027 годы**	**Всего**	**0,000**	**0,000**	**0,000**
		Департамент туризма, торговли и инвестиционной политики Мэрии г. Грозного	**0,000**	**0,000**	**0,000**