

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за декабрь 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за декабрь 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **9635 граждан**.

Из них:

5138 - решено положительно, что составляет (53,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

18 - отказано (0,18%)

3499 - разъяснено (36,3 %)

980 - обращений граждан на рассмотрении (10,1 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан **7612**.

Обращения **4155 граждан** решены положительно, что составляет **54,5 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **2023**.

Обращения **983 граждан** решены положительно, что составляет **48,5 %** от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Закриевым Я.С. за декабрь 2018 года принято – **15 граждан**.

Из них:

решено положительно – **2**

разъяснено - **11**

на рассмотрении - **2**

За декабрь 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило **90 смс** – обращений, из них:

решено положительно – **47**

разъяснено – **12** гражданам

на рассмотрении – **31**

В общероссийский день приема граждан **12 декабря 2018 года** Мэром г. Грозного принято **135 человек**.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам
Мэрии г. Грозного



З.А. Вахабова

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по декабрь 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по декабрь 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан - 112318 .

Из них:

64801 - решено положительно, что составляет (57,7%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

275 - отказано (0,24%)

46262 - разъяснено (41,2 %)

980 - обращений граждан на рассмотрении (0,87%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан - 94797

Обращения 58351 гражданина решены положительно, что составляет 61,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – 17521.

Обращения 6459 граждан решены положительно, что составляет 36,8 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по декабрь 2018 года принято граждан – 223.

Из них:

решено положительно - 26

разъяснено - 148 гражданам

на рассмотрении – 49 обращений

С января по декабрь 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило 930 смс - обращений, из них:

решено положительно - 163

разъяснено - 736

на рассмотрении - 31

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



З.А. Вахабова