

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших
в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за ноябрь 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за **ноябрь** 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 8 905 граждан.

Из них:

4877 - решены положительно, что составляет (54,8 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

25 - отказано (0,3%)

2773 - разъяснено (31,3 %)

1230 обращение граждан - на рассмотрении (13,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7 509 граждан.

Обращения 4234 граждан решены положительно, что составляет 56,4% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1396.

Обращения 643 граждан решены положительно, что составляет 46,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за **ноябрь** 2019 года поступило 93 обращений:

Из них:

решено положительно- 12

разъяснено- 16

на рассмотрении- 65

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



Х.А.Кагерманова

