

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
за ноябрь 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за ноябрь 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **10246** граждан.

Из них:

**5620** - решено положительно, что составляет (54,9%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**28** - отказано (0,27%)

**3415** - разъяснено (33,3 %)

**1183** - обращения граждан на рассмотрении (11,5 %)

Из них:

**С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 9281.**

Обращения **5078** граждан решены положительно, что составляет 54,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило - **965**.

Обращения **542** граждан решены положительно, что составляет 56,1 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Закриевым Я.С. за ноябрь 2018 года принято – **15** граждан.

Из них:

решено положительно – 1

разъяснено - 2

на рассмотрении -12

За ноябрь 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило **82** смс – обращения, из них:

решено положительно – 25

разъяснено – 30 гражданам

на рассмотрении - 27

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова