

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за июнь 2016 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июнь 2016 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **9849** граждан.

Из них:

4952 – обращения граждан решены положительно, что составляет 50,2% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

19 - гражданам отказано

3373 – гражданам разъяснено (34,2%)

1505- обращений граждан на рассмотрении (15,2%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **8206** граждан.

Обращения **4525** граждан решены положительно, что составляет 55,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обр.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **1643**

Обращения – **427** граждан решены положительно, что составляет 26 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного **М.М.Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам за июнь принято **12** граждан.

Из них:

положительно решены вопросы – **3** граждан

разъяснено – **7** гражданам

на рассмотрении – **2** обращения

За июнь 2016 года в инстаграм **М.М.Хучиева** поступило **148** sms-обращений, из них:

исполнено – **3** обращения

разъяснено- **135** гражданам

на рассмотрении - **10** обращений