

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших
в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения за май 2019
года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за май 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 6579 граждан.

Из них:

3371 - решены положительно, что составляет (51,2%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

16 - отказано

2143 - разъяснено (32,5 %)

1049 обращений граждан на рассмотрении (16%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 5350.

Обращения 3073 граждан решены положительно, что составляет 57,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1229.

Обращения - 298 граждан решены положительно, что составляет 36,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым за май 2019 года принято - 17 граждан

из них:

разъяснено - 14 гражданам

на рассмотрении - 3

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за май 2019года поступило 57 обращений:

из них:

решены положительно - 4

даны разъяснения - 19

на рассмотрении -34

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



З.А.Вахабова