

## Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения за апрель 2019 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за апрель 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 8200 граждан.

Из них:

4427 - решены положительно, что составляет (54%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

27 - отказано

2943 - разъяснено (35,9 %)

803 - обращения граждан на рассмотрении (9,7%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 6880.

Обращения 3871 гражданина решены положительно, что составляет 56,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1320.

Обращения - 556 граждан решены положительно, что составляет 42,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым за апрель 2019 года принято - 16 граждан

из них:

исполнено-1

разъяснено- 11 гражданам

на рассмотрении- 4

В ходе проведения программы 17.04.2019 «Особый разговор» на ЧГТРК «Грозный» в адрес Мэра г.Грозного Я.С.Закриева поступило 164 обращения, из них:

исполнено-17

повторов-12

разъяснено- 134

на рассмотрении-1

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за апрель 2019года поступило –24 обращения:

из них:

решено положительно - 8

даны разъяснения - 16

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



З.А.Вахабова