

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по октябрь 2016 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по октябрь 2016 года в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **97 476 граждан.**

Из них:

47 766 обращений граждан решены положительно, что составляет 49,0 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

383 гражданам отказано (0,4%)

44 578 гражданам разъяснено (45,7 %)

4749 обращений – на рассмотрении (4,9%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **81 544** гражданина.

Обращения **41 595** граждан решены положительно, что составляет 51 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения с устными обращениями.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило **15932.**

Обращения **6171** гражданина решены положительно, что составляет 38,7 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приемах граждан по личным вопросам с января по октябрь принято **122** гражданина.

Из них:

положительно решены вопросы – 19 граждан

разъяснено – 92 гражданам

на рассмотрении обращения – 11 граждан

С января по октябрь 2016 года в «Инстаграм» М.М.Хучиева поступило **1827** смс-обращений, из них:

решены положительно – 81 обращение

разъяснено- 1588 гражданам

на рассмотрении - 158 обращений

Заместитель начальника отдела
по работе с обращениями граждан



Х.А. Кагерманова