

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по август 2016 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по август 2016 года в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **76967 граждан.**

Из них:

39924 – обращения граждан решены положительно, что составляет 51,8 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

357 - гражданам отказано (0,4%)

34857 – гражданам разъяснено (45,2 %)

1829 обращений – на рассмотрении (2,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **64774** граждан.

Обращения **34888** граждан решены положительно, что составляет 53,8 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения с устными обращениями.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **12193.**

Обращения – **5036** граждан решены положительно, что составляет 41,3 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приемах граждан по личным вопросам с января по август принято **86** граждан.

Из них:

положительно решены вопросы – 19 граждан

разъяснено – 59 гражданам

на рассмотрении обращения – 8 граждан

С января по август 2016 года в инстаграм М.М.Хучиева поступило 1383 смс-обращений, из них:

решены положительно – 67 обращения

разъяснено- 1251 гражданам

на рассмотрении - 65 обращений