

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**за июнь 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июнь 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **7299** граждан.

Из них:

4062 - решено положительно, что составляет (55,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

20 - отказано (0,2%)

1974 - разъяснено (27 %)

1243 - обращений граждан на рассмотрении (17,0%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 5871 гр.

Обращения 3736 граждан решены положительно, что составляет 63,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- 1428.

Обращения 326 граждан решены положительно, что составляет 22,8 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым за июнь 2018 года принято – 3 граждан.

Из них:

разъяснено - 3 гражданам

За июнь 2018 года на аккаунт Mylistory Мэра г. Грозного М.М.Хучиева поступило 147 смс - обращений, из них:

разъяснено- 147

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по июнь 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июнь 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан - 54063 .

Из них:

32493 - решено положительно, что составляет (60,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

136 - отказано (0,2%)

20191 - разъяснено (37,3 %)

1243 - обращений граждан на рассмотрении (2,2%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан -45533.

Обращения 30002 граждан решены положительно, что составляет 65,9 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило - 8530.

Решено положительно 2491, что составляет 29,2 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

И.о. Мэра г. Грозного Х.А.Бурсаговым на приемах граждан по личным вопросам с января по июнь принято граждан -22.

Из них:

исполнено - 3

разъяснено - 19 гражданам

С января по июнь 2018 года на аккаунт Mylistory М.М.Хучиева поступило 268 смс-обращений, из них:

решено положительно- 33

разъяснено- 235

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова