

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения с января по июнь 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июнь 2016 года в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **57900 граждан.**

Из них:

**31060** – обращения граждан решены положительно, что составляет 53,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**89** - гражданам отказано (0,1%)

**25246** – гражданам разъяснено (43,6 %)

**1505** обращений – на рассмотрении (2,5%)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **48767** граждан.

Обращения 27501 гражданина решены положительно, что составляет 56,3 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения с устными обращениями.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **9133.**

Обращения – 3559 граждан решены положительно, что составляет 39 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения.

**Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым** на приемах граждан по личным вопросам с января по июнь принято **60** граждан.

Из них:

положительно решены вопросы – 18 граждан

разъяснено – 40 гражданам

на рассмотрении – 2 обращения

С января по июнь 2016 года в инстаграм М.М.Хучиева поступило 1037 смс-обращений, из них:

решены положительно – 62 обращения

разъяснено- 965 гражданам

на рассмотрении -10 обращений

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова