

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
за апрель 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за апрель 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **10009** граждан.

Из них:

**5361**- решено положительно, что составляет (53,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**30** - отказано (0,3%)

**3214** - разъяснено (32,1 %)

**1404** - обращений граждан на рассмотрении (14%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **8054** граждан.

Обращения **4884** граждан решены положительно, что составляет 60,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **1955**.

Обращения **477** граждан решены положительно, что составляет 24,4 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам и.о. Мэра г. Грозного Х.А.Бурсаговым за апрель 2018 года принято - 3 гражданина.

Из них:

разъяснено - 2 гражданам

на рассмотрении - 1 обращение

За апрель 2018 года на аккаунт Mylistory Мэра г. Грозного М.М.Хучиева поступило 46 смс - обращений, из них:

разъяснено- 42

на рассмотрении - 4

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова