

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по сентябрь 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с **января по сентябрь 2017** года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **84624** граждан.

Из них:

41573 – решены положительно, что составляет **49,1 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

177 - отказано (0,2%)

41958 - разъяснено (49,5 %)

916 - на рассмотрении (1,08)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **70811** граждан.

Обращения **36962** граждан решены положительно, что составляет **51,1 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **13813**

Обращения **4611** граждан решены положительно, что составляет **33,3 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с января по сентябрь принято **41** граждан.

Из них:

решены положительно **14** обращений

разъяснено **27** гражданам

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по сентябрь проведено 13 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 4347 граждан.

С января по сентябрь 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 988 смс- обращений, из них:

решены положительно – 164
разъяснено- 718 гражданам
на рассмотрении - 106

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по август 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с **января по август 2017** года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **77 058** граждан.

Из них:

37 128 – решены положительно, что составляет 45,7% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

150 - отказано (0,19)

38 064 - разъяснено (52,1 %)

1716 - на рассмотрении (1,93)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **64 021** граждан.

Обращения **32 870** граждан решены положительно, что составляет **51,3 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **13 037**.

Обращения –**4258** граждан решены положительно, что составляет **32,7 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с **января по август** принято **41** граждан.

Из них:

решены положительно **14** обращений

разъяснено **27** гражданам

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по август проведено 13 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 4347 граждан.

С января по август 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 892 смс- обращения, из них:

решены положительно – 49
разъяснено- 804 гражданам
на рассмотрении - 39

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А.Кагерманова

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по июль 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с **января по июль 2017** года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **66 843** граждан.

Из них:

30 831 – решены положительно, что составляет 46,1% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

128 - отказано (0,19%)

34283 - разъяснено (51,3 %)

1601 - на рассмотрении (2,4%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **55 775** граждан.

Обращения **27 183** граждан решены положительно, что составляет **48,1 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **11 068**.

Обращения – **3648** граждан решены положительно, что составляет **32,9 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с января по июнь принято **41** граждан.

Из них:

решены положительно **14** обращений

разъяснено **27** гражданам

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по июнь проведено **13** встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более **4347** граждан.

С января по июль 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило **768** смс- обращений, из них:

решены положительно – **37**

разъяснено- **716** гражданам

на рассмотрении - **15**

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам

Х.А. Кагерманова

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по июнь 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июнь 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **57 877** граждан.

Из них:

26474 – решены положительно, что составляет **45,7%** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

110 - отказано (0,19)

30172 - разъяснено (52,1 %)

1121 - на рассмотрении (1,93)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **48 397** граждан.

Обращения **23296** граждан решены положительно, что составляет **48,1 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **9480**.

Обращения – **3178** граждан решены положительно, что составляет **33,5 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с января по июнь принято **37** граждан.

Из них:

решены положительно **11** обращений

разъяснено **26** гражданам

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по июнь проведено 13 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 4347 граждан.

С января по июнь 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 623 смс- обращений, из них: +145 (768)

решены положительно – 25

разъяснено- 573 гражданам

на рассмотрении - 25

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по май 2017 года

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по май 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **49724** граждан.

Из них:

22354 – решены положительно, что составляет 45% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

96 - отказано (0,19)

26199 - разъяснено (52,6 %)

1075 - на рассмотрении (2,16)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **41844** граждан.

Обращения **19763** граждан решены положительно, что составляет 47,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **7880**.

Обращения –**2591** граждан решены положительно, что составляет 43,4 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с января по май принято **34** граждан.

Из них:

решены положительно 8 обращений

разъяснено 18 гражданам

на рассмотрении 8 обращений

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по май проведено 13 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 4347 граждан.

С января по май 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 447 смс- обращений, из них:

решены положительно – 18

разъяснено- 421 гражданам

на рассмотрении - 8

Во время проведения прямого эфира 22.02.2017 года от телезрителей Мэру г. Грозного М.М.Хучиеву на приложение WhatsApp поступило 65 смс-обращений (в которых содержалось 70 вопросов), из них:
решено положительно 4 обращения
разъяснено 66 гражданам.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по апрель 2017 года

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по апрель 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 42806 граждан.

Из них:

18888 – решены положительно, что составляет 44,1% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

86 - отказано (0,2%)

22768 - разъяснено (53,1 %)

1064 - на рассмотрении (2,4%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 36262 граждан.

Обращения 16799 граждан решены положительно, что составляет 46,3 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 6544.

Обращения –2089 граждан решены положительно, что составляет 32 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с января по апрель принято **29** граждан.

Из них:

решены положительно 7 обращений

разъяснено 18 гражданам

на рассмотрении 4 обращения

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по апрель проведено 13 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 4347 граждан.

С января по апрель 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 374 смс- обращений, из них:

решены положительно – 17

разъяснено- 346 гражданам

на рассмотрении -11

Во время проведения прямого эфира 22.02.2017 года от телезрителей Мэру г. Грозного М.М.Хучиеву на приложение WhatsApp поступило 65 смс-обращений (в которых содержалось 70 вопросов), из них:
решено положительно 4 обращения
разъяснено 66 гражданам.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по март 2017 года

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по март 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 33663 граждан.

Из них:

14114 – решены положительно, что составляет 42% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

67 - отказано (0,1%)

17685 - разъяснено (52,5 %)

1797 - на рассмотрении (5,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 28614 граждан.

Обращения 12619 граждан решены положительно, что составляет 44,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 5049.

Обращения –1495 граждан решены положительно, что составляет 29,6% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с января по март принято **19** граждан.

Из них:

решены положительно 6 обращений

разъяснено 11 гражданам

на рассмотрении 2 обращения

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по март проведено 12 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 4150 граждан.

С января по март 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 282 смс- обращений, из них:

решены положительно – 16 обращений

разъяснено- 266 гражданам

Во время проведения прямого эфира 22.02.2017 года от телезрителей Мэру г. Грозного М.М.Хучиеву на приложение WhatsApp поступило 65 смс-обращений (в которых содержалось 70 вопросов), из них:
решено положительно 4 обращения
разъяснено 66 гражданам.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по февраль 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по февраль 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 19944 граждан.

Из них:

9573 – обращений граждан решены положительно, что составляет 48% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

51 - гражданину отказано (0,2%)

8768 - гражданам разъяснено (44 %)

1552 - обращения граждан на рассмотрении (7,7%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 17032 граждан. Обращения 8793 граждан решены положительно, что составляет 51,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – 2912.

Обращения – 780 граждан решены положительно, что составляет 26,7% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с января по февраль принято **11** граждан.

Из них:

решены положительно 2 обращения

разъяснено 9 гражданам

Мэром г.Грозного М.М.Хучиевым с января по февраль проведено 7 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 2150 граждан.

С января по февраль 2017 года на Инстаграм М.М.Хучиева поступило 172 смс -обращений, из них:

решены положительно – 13 обр.

разъяснено- 142 гражданам

на рассмотрении - 17 обращений

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за апрель 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за апрель 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 9143 граждан.

Из них:

4774 - решены положительно, что составляет 52,2% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

19 - отказано (0,2%)

3286 - разъяснено (36 %)

1064 - на рассмотрении (11,6 %,)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7648 граждан.

Обращения 4180 граждан решены положительно, что составляет 54,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 1495.

Обращения –594 граждан решены положительно, что составляет 39,7% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за апрель принято **10** граждан.

Из них:

положительно решено - 1 обращение

разъяснено - 5 гражданам

на рассмотрении -4 обращения

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым в апреле проведена одна встреча с населением г. Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения , где присутствовало более 197 граждан.

За апрель 2017 года на Инстаграм М.М.Хучиева поступило 92 смс-обращения, из них:

решено положительно – 1

разъяснено- 80 гражданам

на рассмотрении – 11

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за май 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за май 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **6918** граждан.

Из них:

3466 - решены положительно, что составляет 50,1% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

10 - отказано (0,14%)

2367 - разъяснено (34,2 %)

1075 - на рассмотрении (15,5 %,)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **5582** граждан.

Обращения **2964** граждан решены положительно, что составляет 53 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 1336.

Обращения –**502** граждан решены положительно, что составляет 37,5% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за май принято **5** граждан.

Из них:

разъяснено – 2

на рассмотрении - 3 обращения

За май 2017 года в Инстаграм М.М.Хучиева поступило **73** смс-обращений, из них:

решено положительно – 1

разъяснено- 64 гражданам

на рассмотрении – 8

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за июль 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за **июль 2017** года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **8966** граждан.

Из них:

4357 - решены положительно, что составляет **48,5%** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

18 - отказано (0,2%)

2990 - разъяснено (33,3 %)

1601 - на рассмотрении (17,8 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **7378** граждан.

Обращения **3887** граждан решены положительно, что составляет **52,7 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **1588**.

Обращения –**470** граждан решены положительно, что составляет **30%** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г.Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам принято за июль принято 4 граждан

Исполнено-1

Разъяснено-3

За **июль 2017** года в Инстаграм **М.М.Хучиева** поступило 145 смс-обращений, из них:

решены положительно – 12

даны разъяснения - 118 гражданам

на рассмотрении - 15

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова