

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в**  
**Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по май 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по май 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **41465**,  
из них:

29252 - решено положительно, что составляет (70,5%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

11612 - разъяснено (28,0%)

14- отказано

587 - обращений граждан на рассмотрении (1,4%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 33908 граждан.

Обращения 24579 граждан решены положительно, что составляет 72,5 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 7557.

Обращения 4673 граждан решены положительно, что составляет 61,8 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по май 2023 года поступило – 162 обращения:

из них:

решено положительно-1

разъяснено-161

На приемах Мэра г. Грозного с января по май 2023 года принято 23 гражданина, из них:

решено положительно-3

разъяснено 18 гражданам

на рассмотрении-2

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова