

Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения с января по март 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по март 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **24411** граждан.

Из них:

14478 - решены положительно, что составляет (59,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

113 - отказано (0,4%)

8793 - разъяснено (36 %)

1027 - обращений граждан на рассмотрении (4,2%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 20426.

Обращения 13030 граждан решены положительно, что составляет 63,8 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 3985.

Обращения 1448 граждан решены положительно, что составляет 36,3 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по март 2020 года поступило – 179 обращений:

из них:

решено положительно-61

даны разъяснения - 90

на рассмотрении - 28

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по март 2020 года принято - 38 граждан,

из них:

разъяснено -27 гражданам

на рассмотрении-11

На встречах с жителями пос. Гикало, пос .Старая Сунжа и с.Пригородное принято 320 человек.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам

З.А. Вахабова