

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по март 2019 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по март **2019** года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **25 718 граждан.**

Из них:

15 132 - решены положительно, что составляет (58,8%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

63 - отказано

9976 - разъяснено (38,7%)

547 - обращений граждан на рассмотрении (3,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан **-22 754.**

Обращения **13 879 гражданина** решены положительно, что составляет 61,0 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **2964**

Обращения - **1253 граждан** решены положительно, что составляет 42,3 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым **с января по март 2019** года принято – **30** граждан.

из них:

разъяснено -18

на рассмотрении - 12

С января по март 2019 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного Я.С. Закриева поступило 46 смс – обращений, из них:

решено положительно – 27

разъяснено – 7 гражданам

на рассмотрении- 12

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за март 2019 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за март 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **8 333 граждан**.

Из них:

4409 - решены положительно, что составляет (52,9%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

23 - отказано

3354- разъяснено (40,2 %)

547 - обращений граждан на рассмотрении (6,6%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **7 369 граждан**.

Обращения **4051 граждан** решены положительно, что составляет **48,6 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **974**.

Обращения - **358 граждан** решены положительно, что составляет **36,7 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым за март 2019 года принято – **16 граждан**.

из них:

разъяснено - 13

на рассмотрении – 3

За март 2019 года в социальные сети на имя Мэра г.Грозного Я.С. Закриева поступило 21 смс -обращение, из них:

решено положительно-7
разъяснено-2
на рассмотрении-12

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам

 X.A. Кагерманова