

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по июнь 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июнь 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **48778** граждан, из них:

33654 - решено положительно, что составляет (69%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

14- отказано

14406 - разъяснено (29,5%)

704 - обращения граждан на рассмотрении (1,4%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **39538** граждан.

Обращения 28154 граждан решены положительно, что составляет 71,2 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило-**9240**.

Обращения 5500 граждан решены положительно, что составляет 59,5 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по июнь 2023 года поступило – 200 обращений:

из них:

разъяснено-200

На приемах Мэра г. Грозного с января по июнь 2023 года принято граждан **34**, из них:

решено положительно-5

разъяснено -26 гражданам

на рассмотрении-3

Подготовлен и проведен в июне семинар на тему: «Совершенствование форм и методов работы с письменными и устными обращениями граждан» с участием сотрудников, ответственных за работу по рассмотрению письменных и устных обращений граждан в структурных подразделениях Мэрии г. Грозного.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова