

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по июнь 2019 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июнь 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 46671 .

Из них:

26448 - решены положительно, что составляет (56,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

116 - отказано

19480 - разъяснено (41,7 %)

627 - обращений граждан на рассмотрении (1,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 40334.

Обращения 23971 гражданина решены положительно, что составляет 59,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 6337.

Обращения – 2477 граждан решены положительно, что составляет 39 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по июнь 2019 года принято граждан -63.

Из них:

исполнено -4

разъяснено - 54

на рассмотрении - 5

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



З.А.Вахабова