

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по апрель 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по апрель 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 52043 гражданина.

Из них:

19329 - решены положительно, что составляет (37,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

113 - отказано (0,2%)

31820 - разъяснено (61,1 %)

781 - обращение граждан на рассмотрении (1,5%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 47107.

Обращения 17795 граждан решены положительно, что составляет 37,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 4936.

Обращения 1534 граждан решены положительно, что составляет 31,0 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по апрель 2020 года поступило – 258 обращений:

из них:

решено положительно- 83

даны разъяснения - 142

на рассмотрении - 33

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по апрель 2020 года принято - 38 граждан,

из них:

разъяснено - 36 гражданам

на рассмотрении - 2

На встречах с жителями пос. Гикало, пос. Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам

З.А. Вахабова