

## Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения за январь 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за январь 2020 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 8877 граждан.

Из них:

**4907** - решены положительно, что составляет (55,2%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**31** - отказано (0,3%)

**3002** - разъяснено (33,8 %)

**937** - обращений граждан на рассмотрении (10,5%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 7871.

Обращения 4607 граждан решены положительно, что составляет 58,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- 1006.

Обращения -300 граждан решены положительно, что составляет 29,8 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

За январь 2020 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного Я.С.Закриева поступило 27 смс – обращений, из них:

решено положительно – 7

разъяснено – 2 гражданам

на рассмотрении – 18

На встречах Мэра г.Грозного Я.С.Закриева с населением пос.Гикало,с.Пригородное,пос.Старая Сунжа принято 320 человек.

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова