

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за сентябрь 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за сентябрь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 7538 граждан.

Из них:

4671 - решены положительно, что составляет (61,9%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

4 - отказано

2315- разъяснено (30,7 %)

548 - обращений граждан на рассмотрении (7,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г.Грозного обратилось 5453 гражданина

Обращения 3205 граждан решены положительно, что составляет 58,8 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 2085.

Обращения 1466 граждан решены положительно, что составляет 70,3 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г.Грозного Х-М.Ш.Кадыровым за сентябрь 2021 года принято - 13 граждан, из них:

решены положительно - 2

даны разъяснения - 9

на рассмотрении - 2

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за сентябрь 2021 года поступило 161 обращение,

из них:

решены положительно-2

даны разъяснения - 159

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по сентябрь 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по сентябрь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **66 092** гражданина.

Из них:

38736 - решены положительно, что составляет (58,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

44 - отказано

27 764 - разъяснено (40,0 %)

548- обращений граждан на рассмотрении (0,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 51368 граждан.

Обращения 32336 граждан решены положительно, что составляет 62,9 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 14724.

Обращения 6400 граждан решены положительно, что составляет 43,5 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по сентябрь 2021 года поступило – 904 обращения:

из них:

решены положительно- 42

даны разъяснения - 862

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по сентябрь 2021 года принято граждан -71,

из них:

решены положительно- 10

разъяснено - 59 гражданам

на рассмотрении -2

/ Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова