

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за **апрель** 2024 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за **апрель** 2024 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **6 275** граждан,
из них:

4483 - решено положительно, что составляет (71,4%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1475 - разъяснено (23,5 %)

7- отказано

310 обращений граждан на рассмотрении (4,9%),

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **4 910** граждан.

Обращения **3628** граждан решены положительно, что составляет 73,9 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **1365**.

Обращения **855** граждан решены положительно, что составляет **62,6 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за **апрель 2024** года поступило – **73** обращения:

из них:

разъяснено-**73**

На приеме граждан по личным вопросам Мэром в г. Грозного Х.-М.Ш. Кадыровым за **апрель** принято **7** граждан, из них:

разъяснено-**5**

на рассмотрении-**2**

Начальник отдела по
работе с обращениями гражданам

Х.А. Кагерманова