

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за июнь 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июнь 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **7313**,

из них:

4402 - решено положительно, что составляет (60,2%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

2207 - разъяснено (30,2 %)

704 - обращения граждан на рассмотрении (9,6%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **5630** граждан.

Обращения 3575 граждан решены положительно, что составляет 63,5 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **1683**.

Обращения 827 граждан решены положительно, что составляет 49,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за июнь 2023 года поступило - 38 обращений:

из них:

разъяснено -38

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за июнь 2023 года принято – 11

из них:

разъяснено 8 гражданам

на рассмотрении-3

Подготовлен и проведен семинар на тему: «Совершенствование форм и методов работы с письменными и устными обращениями граждан» с участием сотрудников, ответственных за работу по рассмотрению письменных и устных обращений граждан в структурных подразделениях Мэрии г. Грозного.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова