

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по ноябрь 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по ноябрь 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **89210** граждан, из них:

60739 - решено положительно, что составляет (68%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

28102 - разъяснено (31,5%)

31 - отказано (0,03%)

338 - обращений граждан на рассмотрении (0,3%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 70650 граждан.

Обращения 50667 граждан решены положительно, что составляет 71,7% от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 18560.

Обращения 10072 граждан решены положительно, что составляет 54,2 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по ноябрь 2023 года поступило – 358 обращений:

из них:

разъяснено-356

решено положительно-2

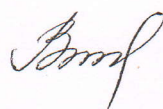
На приемах Мэра г. Грозного с января по ноябрь принято 66 граждан, из них:

решено положительно- 8

разъяснено -56 гражданам

на рассмотрении- 2

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова