

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по октябрь 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по октябрь 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **84465 граждан**,
из них:

57571 - решено положительно, что составляет (68,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

26239 - разъяснено (31%)

31 - отказано (0,03%)

624 - обращения граждан на рассмотрении (0,7%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 67208 граждан.

Обращения 48278 граждан решены положительно, что составляет 71,8% от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 17257.

Обращения 9293 граждан решены положительно, что составляет 53,8 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по октябрь 2023 года поступило – 326 обращений:

из них:

разъяснено-324

решено положительно-2

На приемах Мэра г. Грозного с января по октябрь принято 66 граждан, из них:

решено положительно- 8

разъяснено -56 гражданам

на рассмотрении- 2

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова