

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за октябрь 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за октябрь 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **10035** граждан.

Из них:

6687- решено положительно, что составляет (66,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного
отказано - 1

2723 - разъяснено (27,1 %)

624 - обращения граждан на рассмотрении (6,2%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7872 гражданина.

Обращения 5263 граждан решены положительно, что составляет 66,8 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 2163.

Обращения 1424 граждан решены положительно, что составляет 65,8 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за октябрь 2023 года поступило - 34 обращения:

из них:

разъяснено - 34

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова