

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за **август 2022** года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за август 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **10 745** граждан.

Из них:

7467 - решено положительно, что составляет (69,5%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

2331 - разъяснено (21,7%)

1 - отказано

946 - обращений граждан на рассмотрении (8,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан – **8 436**

Обращения **5950** граждан решены положительно, что составляет 70,5 % от общего числа устных обращений граждан

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **2309**.

Обращения **1517** граждан решены положительно, что 66,0% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за **август 2022** года поступило – **12** обращений:

из них:

исполнено-**1**

даны разъяснения - **11**

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за **август 2022** года принято - **10** граждан,

из них:

разъяснено - **2** гражданам

исполнено-**5**

на рассмотрении - **3**

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А.Кагерманова