

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по ноябрь 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по ноябрь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **83218** граждан.

Из них:

49581- решены положительно, что составляет (59,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

48 - отказано

32757 - разъяснено (39,3 %)

832 - обращений граждан на рассмотрении (1,0%)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось 65068 граждан. Обращения 41058 граждан решены положительно, что составляет 63,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 18150.

Обращения 8523 граждан решены положительно, что составляет 46,9 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по ноябрь 2021 года поступило – 1322 обращения:

из них:

решены положительно- 56

даны разъяснения - 1231

на рассмотрении- 35

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по ноябрь 2021 года принято граждан -71,

из них:

решены положительно- 10

разъяснено - 60 гражданам

на рассмотрении -1

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за ноябрь 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за ноябрь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **7640** граждан.

Из них:

4895 - решены положительно, что составляет (64 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

1913- разъяснено (25 %)

832- обращения граждан на рассмотрении (10,9%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 6174 гражданина

Обращения 3961 гражданина решены положительно, что составляет 64,1% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 1466.

Обращения 934 граждан решены положительно, что составляет 63,7% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за ноябрь 2021 года поступило 221 обращение

из них:

решены положительно- 10

даны разъяснения - 176

на рассмотрении - 35

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова