

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за ноябрь 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за ноябрь 2020 года в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения обратилось **8406 граждан.**

Из них:

4933 - решено положительно, что составляет (58,7%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

40 –отказано

2267 - разъяснено (26,9 %)

1166 - обращений граждан на рассмотрении (13,8 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 6205 граждан. Обращения 3628 граждан решены положительно, что составляет 58,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 2201.

Обращения 1305 граждан решены положительно, что составляет 59,2% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за ноябрь 2020 года поступило – 9 обращений:

из них:

на рассмотрении - 9

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного
за ноябрь 2020 года принято -22 гражданина,

из них:

исполнено-1

разъяснено – 14 гражданам

на рассмотрении - 7

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова