

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за май 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за май 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **6918** граждан.

Из них:

3466 - решены положительно, что составляет 50,1% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

10 - отказано (0,14%)

2367 - разъяснено (34,2 %)

1075 - на рассмотрении (15,5 %,)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **5582** граждан.

Обращения **2964** граждан решены положительно, что составляет 53 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 1336.

Обращения –**502** граждан решены положительно, что составляет 37,5% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за май принято **5** граждан.

Из них:

разъяснено – 2

на рассмотрении - 3 обращения

За май 2017 года в Инстаграм **М.М.Хучиева** поступило **73** смс-обращений, из них:

решено положительно – 1

разъяснено- 64 гражданам

на рассмотрении – 8

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова