

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по ноябрь 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по ноябрь 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан -102683.

Из них:

59663 - решено положительно, что составляет (58,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

257 - отказано (0,25%)

41580 - разъяснено (40,5 %)

1183 - обращения граждан на рассмотрении (1,15%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан -87185

Обращения 54196 граждан решены положительно, что составляет 62,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило - 15498.

Обращения 5467 граждан решены положительно, что составляет 35,2 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по ноябрь 2018 года принято граждан - 73.

Из них:

решено положительно - 21

разъяснено - 40 гражданам

на рассмотрении – 12 обращений

С января по ноябрь 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило 840 смс - обращений, из них:

решено положительно - 116

разъяснено- 697

на рассмотрении - 27