

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по март 2018 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с **января по март 2018** года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **27 708** граждан.

Из них:

18 146- решены положительно, что составляет (65,5%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

66 - отказано (0,2%)

8876 - разъяснено (32,0 %)

621 - обращений граждан на рассмотрении (2,2%)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **24 212** гражданина.

Обращения **16 874** граждан решены положительно, что составляет **69,7%** от общего числа устных обращений граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **3496**.

Обращения **1272** граждан решены положительно, что составляет **36,4 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с января по март принято **11** граждан.

Из них:

Исполнено -2

разъяснено -7 гражданам

на рассмотрении -2 обращения

С **января по март 2018** года на Mylistory М.М.Хучиева поступило 58 смс-обращений, из них:

решены положительно- 5

разъяснено- 43

на рассмотрении-10

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова