

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные  
подразделения с января по июнь 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июнь 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **57 877** граждан.

Из них:

**26474** – решены положительно, что составляет **45,7%** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**110** - отказано (0,19)

**30172** - разъяснено (52,1 %)

**1121** - на рассмотрении (1,93)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **48 397** граждан.

Обращения **23296** граждан решены положительно, что составляет **48,1 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **9480**.

Обращения – **3178** граждан решены положительно, что составляет **33,5 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам с января по июнь принято **37** граждан.

Из них:

решены положительно **11** обращений

разъяснено **26** гражданам

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по июнь проведено 13 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 4347 граждан.

С января по июнь 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 623 смс- обращений, из них:

решены положительно – 25  
разъяснено- 573 гражданам  
на рассмотрении - 25

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова