

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по апрель 2018 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по апрель 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **37 717** граждан.

Из них:

23 507 - решены положительно, что составляет (62,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

96 - отказано (0,2%)

12 710 - разъяснено (33,7 %)

1404 - обращений граждан на рассмотрении (3,7%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **32 266** граждан.

Обращения **21758** граждан решены положительно, что составляет 67,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило - **5451**.

Обращения **1749** граждан решены положительно, что составляет **32,0 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

И.о. Мэра г. Грозного Х.А.Бурсаговым на приемах граждан по личным вопросам с января по апрель принято **14** граждан.

Из них:

исполнено - 2

разъяснено - 11 гражданам

на рассмотрении - 1 обращение

С января по апрель 2018 года на аккаунт Mylistory М.М.Хучиева поступило 104 смс -обращений, из них:

решены положительно- 13

разъяснено- 81

на рассмотрении - 10

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова