

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**за январь 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за январь 2019 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **8266 граждан**.

Из них:

**5118** - решены положительно, что составляет (62%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**17** - отказано

**2453** - разъяснено (30 %)

**678** - обращений граждан на рассмотрении (8,2%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **граждан 7523**.

Обращения **4799 граждан** решены положительно, что составляет 64 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **743**.

Обращения -**319 граждан** решены положительно, что составляет 43 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

За январь 2019 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного Я.С.Закриева поступило 25 смс – обращений, из них:

решено положительно – 6

разъяснено – 7 гражданам

на рассмотрении – 12

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова