

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за январь 2018 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за январь 2018 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **8196** граждан.

Из них:

5469- решены положительно, что составляет (67%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

15 - отказано

1878 - разъяснено (23 %)

834 - обращения граждан на рассмотрении (10,1%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **7600** граждан.

Обращения **5315** граждан решены положительно, что составляет **70 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **596**.

Обращения -**154** граждан решены положительно, что составляет **26 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

И.о.Мэра г. Грозного Х.А.Бурсаговым на приеме граждан по личным вопросам за январь принято **4** гражданина.

Из них:

разъяснено -**3** гражданам

на рассмотрении -**1** обращение

За январь 2018 года на Mylistory **М.М.Хучиева** поступило **13** смс-обращений, из них:

решены положительно- **4**

разъяснено- **9**

Во время проведения прямого эфира 27.12.2017г.на WhatsApp **М.М.Хучиева** поступило **103** смс-обращения, из них:

решено положительно- **16**

разъяснено -**87**