

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения с января по март 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по март 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **27 186** граждан.

Из них:

**17 710** - решены положительно, что составляет (65,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**66** - отказано (0,2%)

**8102** - разъяснено (30 %)

**1308** - обращений граждан на рассмотрении (4,8%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **24 248** граждан.

Обращения **16 923** граждан решены положительно, что составляет 69,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило - **2938**.

Обращения **787** граждан решены положительно, что составляет 26,7 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**И.о. Мэра г. Грозного Х.А.Бурсаговым** на приемах граждан по личным вопросам с января по март принято **11** граждан.

Из них:

исполнено - 2

разъяснено - 7 гражданам

на рассмотрении - 2 обращения

С января по март 2018 года на Mylistory М.М.Хучиева поступило 58 смс-обращений, из них:

решены положительно- 5

разъяснено- 43

на рассмотрении - 10

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова