

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные  
подразделения с января по октябрь 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с **января по октябрь 2017** года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **94238** граждан.

Из них:

**46346** – решены положительно, что составляет 49,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**199** - отказано (0,2%)

**45234** - разъяснено (48 %)

**2459** - на рассмотрении (2,6)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **78690** граждан.

Обращения 41298 граждан решены положительно, что составляет 52,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **15548**

Обращения 5048 граждан решены положительно, что составляет 32,4 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам с января по октябрь принято **44** гражданина.

Из них:

решены положительно 14 обращений

разъяснено 27 гражданам

на рассмотрении 3 обращения

**Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым** с января по октябрь проведено 13 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 4347 граждан.

С января по октябрь 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 1184 смс - обращений, из них:

решены положительно – 181  
разъяснено - 896 гражданам  
на рассмотрении - 107

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова