

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные  
подразделения с января по ноябрь 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с **января по ноябрь 2017** года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **104804** граждан.

Из них:

**52621** – решено положительно, что составляет 50,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**216** - отказано (0,2%)

**50965** - разъяснено (48,6 %)

**1002** - на рассмотрении (1%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **87845** граждан.

Обращения 47108 граждан решены положительно, что составляет 53,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **16959**

Обращения 5513 граждан решены положительно, что составляет 32,5 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам с января по ноябрь принято **44** гражданина.

Из них:

решены положительно 14 обращений

разъяснено 30 гражданам

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по ноябрь проведено 25 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 8000 граждан.

С января по ноябрь 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 1299 смс - обращений, из них:

решены положительно – 201  
разъяснено - 1002 гражданам  
на рассмотрении - 96

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова