

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения с января по февраль 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по февраль 2018 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **17 736** граждан.

Из них:

**12 109**- решены положительно, что составляет (68,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**42** - отказано (0,2%)

**5 127** - разъяснено (28,9 %)

**458** - обращений граждан на рассмотрении (2,6%)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **16 264** гражданина.

Обращения **11 634** граждан решены положительно, что составляет **71,8 %** от общего числа устных обращений граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **1472**.

Обращения **475** граждан решены положительно, что составляет **32,3 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам с января по февраль принято **8** граждан.

Из них:

Исполнено -1

разъяснено -5 гражданам

на рассмотрении -2 обращения

С января по февраль 2018 года на Mylistory М.М.Хучиева поступило 33 смс-обращения, из них:

решены положительно- 5

разъяснено- 28

/ Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова